ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДИСТАНЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва «11» августа 2025 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой и определяет условия использования сайта www.letoschool.ru (далее -Сайт), администратором которого является Индивидуальный предприниматель Шрамко Дмитрий Андреевич, ИНН 400303820243, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обучению в сфере искусств (в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

Настоящее публичная оферта приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая публичную оферту, Пользователь сайта выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, размещенной по ссылке https://letoschool.ru/privacy

1.2. Физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора Оферты. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

1.3. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является оплата согласно Прайсу, размещённому на сайте Исполнителя по адресу: www.letoschool.ru.
С момента поступления денежных средств в счет полной оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящей оферты.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом

Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

1.6. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе; гарантирует, что не состоит на учете у нарколога, психиатра.

1.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания услуг.

1.8. Актуальная публичная оферта всегда находится по адресу в сети «Интернет»: https://letoschool.ru/terms

2. Термины и определения

2.1. В настоящем оферте, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Сайт — официальный сайт www.letoschool.ru

Услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем в дистанционном порядке путем предоставления Заказчику доступа к сервисам, расположенным на сайте: www.letoschool.ru;

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Шрамко Дмитрий Андреевич.

Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, акцептующее настоящую публичную оферту, действующее от себя лично или как законный представитель несовершеннолетнего (в дальнейшем - представляемый), действующий в интересах представляемого.

Договор – настоящий документ между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством акцепта оферты. Договор является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или

дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Опубликованный Договор в сети Интернет может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и приложениями. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего Договора, порядком оплаты услуг, спецификой функционирования Сайта. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

Информационный материал - аудиовизуальные произведения (видеоролики), текст, изображения, схемы, презентации, текстовые документы в любом формате, объединенные общей тематикой, доступ к которым предоставляется Заказчику в период действия настоящего договора, являющиеся охраняемым объектом авторского права, имущественные права на которые принадлежат Исполнителю.

Вебинар – организованные Исполнителем услуги в виде проведения онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени;

Видео уроки – организованные Исполнителем услуги в виде предоставления Заказчику материалов с выполнением Заказчиком самостоятельных заданий с последующей комментариями работ или без комментариев и допуском к следующим занятиям;

Видеоматериалы – организованные Исполнителем услуги в виде предоставления Заказчику видеоматериалов, в том числе фильмов;

Аккаунт – личный кабинет Заказчика на Сайте, предоставляемый Заказчику Исполнителем на время оказания услуг.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем возможности использования Заказчиком Сайта и сервисов для получения платных дистанционных услуг, а Заказчиком обязанности оплатить и принять услугу на условиях настоящего договора.

3.2. Услуга предоставляется по выбору Заказчика в форме вебинара, либо вебинара и предоставления видеоматериалов, либо в форме видео уроков в зависимости от

выбранной Заказчиком консультации. Услуга может быть оказана привлеченными Исполнителем третьими лицами.

4. Стоимость услуг, порядок расчетов

4.1. Стоимость услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте Исполнителя по адресу www.letoschool.ru.

4.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расценки и условия Договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 дня до введения их в действие.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Договора и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.5. Стоимость услуги указывается в рублях Российской Федерации или в условных единицах равных доллару США или Евро. В последнем случае оплата будет производиться в рублях Российской Федерации по официальному курсу Центрального Банка РФ на день совершения платежа Заказчиком.

4.6. Оплата услуги осуществляется Заказчиком за участие в индивидуальных или групповых вебинарах, за видео уроки по выбору Заказчика, либо путем 100 % предоплаты за все консультации, либо помесячно путем 100 % предоплаты за 5 рабочих дней до предоставления первой консультации в текущем месяце.

4.7. Оплата стоимости услуги Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях РФ путем перечисления денежных средств в адрес Исполнителя в соответствии с порядком и по реквизитам, указанным в электронном письме, которое направляется на адрес электронной почты, указанный в заявке Заказчика.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется в случае расторжения Заказчиком договора: - до начала оказания оплаченных услуг производится Исполнителем за удержанием, понесенных Исполнителем расходов на оплату комиссии по расчетно-кассовому обслуживанию со стороны платежных систем, расходов по организации оказания услуг Заказчику, бухгалтерских расходов, прочих расходов в размере 10 % от общей стоимости, выбранной Заказчиком услуги; - (при помесячной оплате услуг) после начала оказания оплаченных услуг не производится. В этом случае удержанные Исполнителем денежные средства признаются сторонами штрафом; -

(при условии получения Заказчиком скидки при оплате услуг за три месяца) после начала оказания оплаченных услуг производится за удержанием оплаты за месяц, в котором расторгнут договор, и сумма предоставленной скидки. В этом случае удержанные Исполнителем денежные средства признаются сторонами штрафом.

4.9. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней после получения Исполнителем уведомления от Заказчика об отказе от исполнения договора, содержащего реквизиты для перечисления денежных средств:
Заказчик отправляет Исполнителю уведомление об отказе от исполнения договора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала предоставления услуги по следующему адресу электронной почты исполнителя: info@letostudio.jp.

4.10. При возникновении обязательств у Исполнителя по возврату денежных средств Заказчику, когда стоимость услуги Исполнителя выражена в условных единицах равных доллару США или Евро, Исполнитель осуществляет выплату в пользу Заказчика в рублях Российской Федерации по официальному курсу Центрального Банка РФ на дату совершения платежа Заказчиком за услугу Исполнителя.

5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Для выяснения возможности предоставления Заказчику заявленных им услуг Исполнитель проводит собеседование с Заказчиком.
В рамках проведения собеседования Заказчик определяет перечень услуг, которые могут быть оказаны Заказчику исходя из имеющихся у него умений и навыков.
По итогам проведения собеседования Заказчику предоставляются варианты услуг, которые могут быть оказаны, а также перечень умений и навыков, которыми Заказчику необходимо овладеть для того, чтобы Исполнитель мог оказать другие услуги.
При условии оплаты со стороны Заказчика услуг, которые Исполнитель не имеет возможности оказать Заказчику, Исполнитель по выбору Заказчика обязан расторгнуть договор и вернуть денежные средства на условиях п. 4.8. настоящего договора, либо направить денежные средства на оплату других услуг, которые могут быть оказаны Заказчику.

5.2. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель не гарантирует ему достижения конкретного результата, ожидаемого Заказчиком. Такой результат не всегда достижим, в том числе в силу объективных причин. Исполнитель также не может гарантировать, насколько эффективно Заказчик сможет использовать предоставленную Исполнителем информацию и материалы, так как достижение полезного эффекта полученной Услуги зависит от качеств и действий Заказчика, а также других обстоятельств. В случае недостижения ожидаемых Заказчиком

результатов вознаграждение Исполнителя не подлежит возврату, поскольку Услуга потребляется Заказчиком в процессе ее оказания.

5.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

5.3.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства Российской Федерации, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

5.3.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также доступом к сети «Интернет», позволяющими получать услугу/услуги Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться, а в случае заключения договора в интересах представляемого, ознакомить представляемого с содержанием и условиями настоящего договора, сроками предоставления услуг, стоимостью предоставления услуг, размещенными на сайте Исполнителя.

6.1.2. Удостовериться в наличии у Заказчика, а в случае заключения договора в интересах представляемого, у представляемого технической возможности получения услуги, в частности, наличия, микрофона, скорости интернета не менее 5Мбит.

6.1.3. Направить Исполнителю заявку на предоставление услуги. Заявка должна содержать: ФИО Заказчика или представляемого; адрес электронной почты; телефон для связи; выбранный вебинар (или другая предоставляемая услуга), исходя из стоимости, указанной в Прайсе, а в случае индивидуальных вебинаров указывается их количество.

6.1.4. Оплатить выбранную Заказчиком услугу исходя из стоимости, указанной в Прайсе, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: www.letoschool.ru.

6.1.4.1. В случае, когда Заказчиком является юридическое лицо, в назначении платежа указывать полную фамилию, имя и отчество сотрудника, направляемого на участие в вебинарах.

6.1.5. Не устанавливать отправляемые Исполнителем в порядке п.6.3.1. договора видеоматериалы более, чем на один компьютер.

6.1.6. Не делиться своим аккаунтом с третьими лицами и/или не предоставлять доступ к нему.

6.1.7. Не копировать, не распространять и не допускать публичной демонстрации полученных от Исполнителя видеоматериалов.

6.1.8. Не взламывать и не предпринимать попыток взлома шифров, кодов безопасности или другой защиты, используемой Исполнителем для охраны интернет-сайта и видео и иных материалов и Исполнителя.

6.1.9. Нести предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность в случае скачивания на иной компьютер либо носитель полученного от Исполнителя видеоматериала. Соблюдать конфиденциальность полученного от Исполнителя содержания видеоматериалов.

6.1.10. Не публиковать, не передавать третьим лицам, не использовать в коммерческих и личных целях, образы, полученные от Исполнителя в соответствии с п.6.4.11. настоящего договора, а также новые (производные) образы/произведения, созданные Заказчиком/представляемым с использованием переданных образов или их отдельных элементов, за исключением права использовать образы для отработки Заказчиком/представляемым умений и навыков в сфере искусств, указанных в п. 3.2. настоящего договора, на период действия настоящего договора. Образы передаются Заказчику/представляемому на время оказания услуг по настоящему договору и должны быть уничтожены Заказчиком со всех электронных носителей по окончании оказания Исполнителем услуг по настоящему договору.

6.1.11. В случае заключения договора в интересах представляемого, нести материальную ответственность за соблюдение представляемым пунктов 6.1.5. – 6.1.10. настоящего договора.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Получить оплаченную услугу в порядке и на условиях настоящего договора и информации, размещенной на сайте Исполнителя.

6.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления дополнительной информации по вопросам получения услуг и их оплаты.

6.2.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам деятельности Исполнителя.

6.2.4. При условии предварительного, за 7 календарных дней до начала участия в вебинарах, письменного уведомления Исполнителя, перенести получение услуги на иной срок. Новый срок Заказчик и Исполнитель согласовывают дополнительно.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. В ответ на поступившую от Заказчика оплату, предоставить услугу в сроки, указанные на сайте Исполнителя по адресу: www.letoschool.ru. Предоставить услугу путем предоставления доступа к вебинару, видео урокам в личном кабинете Заказчика.

6.3.2. Создать аккаунт Заказчику/ представляемому.

6.3.3. Выдать по письменному запросу Заказчика/представляемого сертификат об участии в вебинарах. Выдача сертификата производится путем направления его на адрес электронной почты, указанный в заявке.

6.3.4. В случае предоставления Заказчиком заявки на получение услуги в виде индивидуальных вебинаров, согласовать с Заказчиком возможность предоставления таких услуг и график проведения вебинаров.

6.3.5. В случае, если Заказчик имеет право на получение налоговых вычетов/зачетов в соответствии с применимым к нему законодательством, и направил в адрес Исполнителя соответствующий запрос на предоставление документов, подтверждающих оказание услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы: акт об оказанных услугах. Исполнитель не несет ответственности, в случае, если предоставленных Исполнителем документов недостаточно Заказчику.

6.3.6. После оплаты Заказчиком/представляемым услуг в виде видео уроков предоставить Заказчику/представляемому ключ для доступа к видео урокам, при

этом Заказчик/представляемый имеет право установить данный ключ только на двух устройствах поддерживающих возможность работы с видео уроками. В случае если Заказчику/представляемому понадобится получить новый ключ, Исполнитель предоставляет его на платной основе, а предыдущий ключ блокирует.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

6.4.2. Не приступать к предоставлению услуги до момента поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты.

6.4.3. Изменять настоящий договор, стоимость услуг, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на сайте Исполнителя по адресу: www.letoschool.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.

6.4.4. Осуществлять записи вебинаров с Заказчиком/ представляемым.

6.4.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика / представляемого и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, действующая редакция которого находится на сайте на странице по адресу: https://letoschool.ru/personal-data-policy

6.4.6. В любое время отозвать настоящую оферту путем размещения уведомления об отзыве оферты на сайте Исполнителя по адресу: https://letoschool.ru/terms, с указанием точного времени отзыва оферты и не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты. Отзыв оферты не распространяется на заключенные до момента отзыва договора.

6.4.7. Отказаться от исполнения договора в случае, если Заказчик/представляемый своими действиями либо бездействием нарушает права и законные интересы Исполнителя, либо препятствует нормальному проведению вебинаров. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после направления на адрес электронной почты Заказчика одного предупреждения, Заказчик не устранит указанные нарушения.

6.4.8. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик/представляемый в период действия

договора допускал нарушения договора, а равно нарушения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

6.4.9. Заблокировать в аккаунте Заказчика/представляемого при не поступлении оплаты в порядке, установленном п.4.6. настоящего договора, доступ к неоплаченным услугам. Разблокировка доступа к услугам осуществляется в течение 3 рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.4.10. В случае возникновения обязательств у Исполнителя по возврату денежных средств, Исполнитель вправе удерживать сумму издержек за осуществление такого возврата в размере и на условиях п. 4.8. настоящего договора.

6.4.11. В рамках оказания услуг предоставлять Заказчику/представляемому трехмерные образы с проработанным моделированием, скульптингом, текстурингом, шейдингом и риггингом. Образы можно скачивать по ссылке, предоставленной Исполнителем Заказчику, вместе с паролем. Образы передаются Исполнителем исключительно для отработки Заказчиком/представляемым умений и навыков в сфере искусств, указанных в п. 3.2. настоящего договора, без передачи каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности, а, следовательно, без передачи прав на созданные новые (производные) образы/произведения, созданные Заказчиком/представляемым с использованием переданных образов или их отдельных элементов.

7. Ответственность сторон

7.1. При отступлении Исполнителем от условий настоящего договора, повлекшем за собой снижение качества оказанных услуг, Заказчик вправе требовать безвозмездного исправления недостатков.

7.2. В случае, если неисполнение своих обязанностей одной из сторон препятствует исполнению своих обязанностей другой стороной, сроки исполнения соответствующих обязанностей продлеваются пропорционально периоду задержки. При этом сторона, исполнению обязанностей которой препятствует неисполнение своих обязанностей другой стороной, освобождается от ответственности. Отсутствие у Заказчика/представляемого технической возможности получения услуги согласно п. 6.1.2. настоящего договора, признается невозможностью исполнения по вине Заказчика. Невозможность исполнения, возникшая по вине Заказчика, влечет обязанность Заказчика оплатить услугу в полном объеме. Поступившие Исполнителю денежные средства в оплату услуги не подлежат возврату Заказчику и признаются сторонами штрафом.

7.3. Заказчик, если он является юридическим лицом, несет полную ответственность за действия направляемого на участие в вебинарах сотрудника согласно настоящему договору (п. 6.1. настоящего договора).

7.4. В случае нарушения Заказчиком/представляемым п. 6.1.10. настоящего договора Заказчик по требованию Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения требования должен по выбору Исполнителя - либо возместить Исполнителю причиненные таким нарушением убытки, - либо выплатить компенсацию согласно ст. 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая право требовать денежную компенсацию в размере от 10 (десяти) тысяч до 5 (пяти) миллионов рублей.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности или недостаточности предоставленных Заказчиком сведений.

7.6. Исполнитель не несет прямой личной ответственности за дальнейшее использование (или неиспользование) Заказчиком полученной информации и советов.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика или за его субъективную оценку оказанных услуг, т.к. данные причины не являются основанием считать услугу оказанной не качественно или не в согласованном объеме.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.2. Исполнитель обладает исключительными правами на образы, предоставляемые Заказчику/представляемому по ссылке, указанной в п. 6.4.11. настоящего договора, а также на новые (производные) образы/произведения, созданные Заказчиком/представляемым с использованием переданных образов или их отдельных элементов.

8.3. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое и структура защищены правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на

всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, не переходят к Заказчику в результате их использования и заключения настоящего договора.

8.4. Использование Заказчиком Сайта, их содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8.5. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав интеллектуальной деятельности Исполнителя.

8.6. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности: воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. Запрещено копирование сайта, либо отдельных его элементов, информационного, графического, структурного наполнения.

9. Срок действия договора и порядок его расторжения

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты и поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты в размере 100% стоимости услуги.

9.2. Настоящий Договор прекращает свое действие после выполнения двусторонних обязательств Исполнителем и Заказчиком.

9.3. В случае проявления неуважительного отношения к Исполнителю, а также в случае оскорбительных или клеветнических публичных высказываний с целью нанести урон деловой репутации Исполнителя, Исполнитель может приостановить или прекратить оказание услуг без уведомления и возврата неиспользованных денежных средств.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 3 суток;
- нарушения Заказчиком условий настоящего договора о конфиденциальности и правах на интеллектуальную собственность. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- распространения Заказчиком недостоверной информации об Исполнителе настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации Исполнителя.

9.5. Договор считается расторгнутым со дня отправки по электронной почте письменного уведомления Исполнителем Заказчику об отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным в договоре.

10. Разрешение споров по договору

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Для соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора Сторона-инициатор направляет другой Стороне претензию. Претензия направляется по электронной почте. Срок рассмотрения претензии 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения претензии.

10.2. В случае невозможности разрешения разногласий между сторонами в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя адрес электронной почты info@letostudio.jp. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный в Заявке, согласно п. 6.1.3. договора. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей Договора.

10.4. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная

переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджере Telegram имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

10.5. Стороны приходят к соглашению, что на отношения, вытекающие из настоящего Договора, не распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

12. Заключительные положения.

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте Исполнителя для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.

12.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты info@letostudio.jp. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

12.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты, номеров телефонов и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием электронных сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего адреса электронной почты и телефона в двухдневный срок с момента таких изменений.

12.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

12.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, войны, военные действия, введение на соответствующей территории чрезвычайного или военного положения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение договора.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Шрамко Дмитрий Андреевич
ИНН 400303820243
ОГРНИП: 321508100173360
Юридический адрес: 142133, Московская область, г. Подольск, мкр. Кузнечики, бульвар 65-летия Победы, д. 9, кв. 145
Электронная почта: info@letostudio.jp